

～ビジファン MEO・改～



Googleビジネスプロフィールを軸とした
DX戦略のご提案

Asterisk

株式会社アスタリスク

インターネット集客サービスを提供し、 企業様の売上を最大化

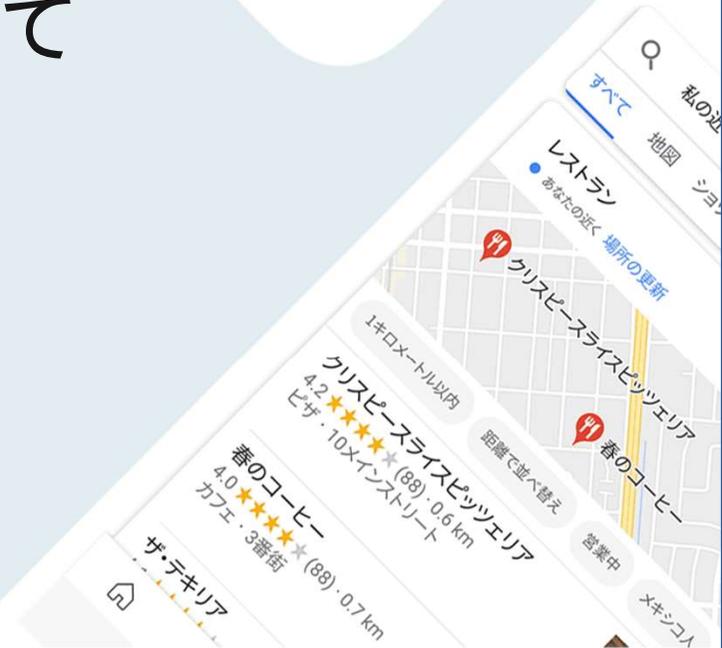
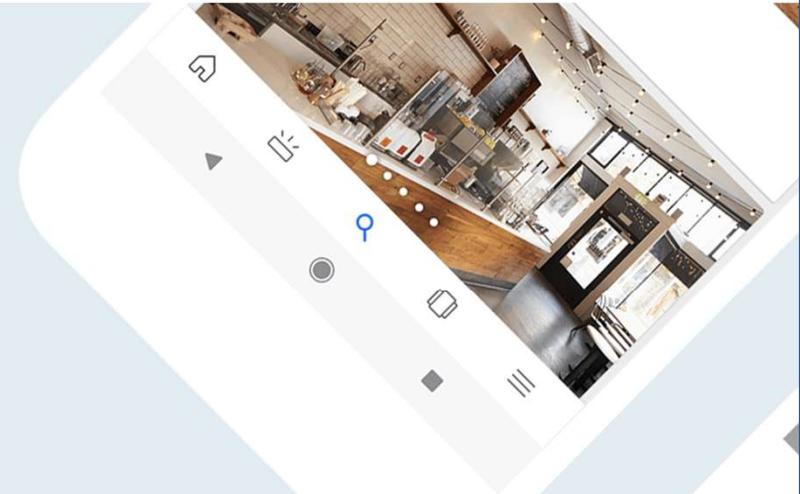
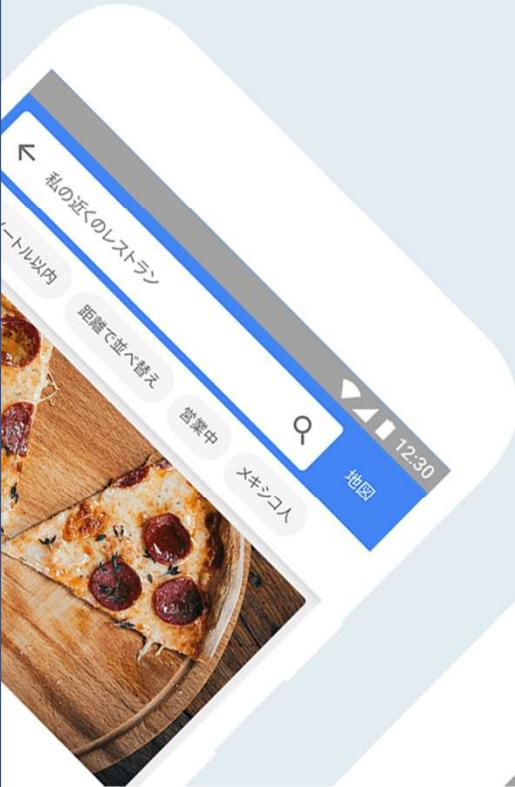
お客様から選ばれる会社であり続けるため、
時代と共に変化するニーズに合わせ、様々なサービスを提供しております。

- 社名 株式会社アスタリスク
- 設立 2016年9月16日
- 大阪本社 大阪市中央区南船場3-6-18 ケーズビル心斎橋8F
- 電話番号 営業部直通：050-1791-4259（平日9時～18時）
- サービス





Google検索とMEOについて



検索が購買行動を手助けしている

🔍 検索

60.6%

🌐 専門サイト

13.2%

📰 紙媒体

4.8%

🏪 店舗・営業マン

5.8%

❤️ SNS

7.8%

👥 家族・友人・知人

7.8%

買い物における情報収集手段の利用時間シェア N = 1000

博報堂・Paasons Advisory 調査

<https://www.thinkwithgoogle.com/intl/ja-jp/marketing-strategies/data-and-measurement/butterflycircuit1/>

世の中にはさまざまなメディア・情報探索の方法が存在している中で、

左図は現代における人々が商品を買いたいと思って行動する際に、情報収集手段として何をどの程度利用しているかを調査したものです。

これを見れば明らかなように、検索が今もっとも人々の購買決定を手助けしている手段であることがわかります。

検索エンジンは「リンク」から「答え」に進化

あらゆる検索シーンでの消費者ニーズに答えるため、Googleは検索結果でニーズを満たす「答え」を提供するようになり、多様なニーズにこたえる進化を遂げております。

SEO・リスティング以外にも**Googleビジネスプロフィールを自社情報を最適化**した状態で表示させる必要があります。

青いリンク

進化

Google 日本 の面積は

約 134,000,000 件 (0.74 秒)

直接回答

日本 / 面積

378,000 km²

他の人はこちらも検索

アメリカ合衆国 9,834,000 km² 大韓民国 100,200 km² フランス 643,800 km²

関連質問

https://www.jice.or.jp/japan/commentary02

意外に大きい日本の国土 - 国土技術研究センター

国土の面積をほかの国と比べてみましょう。アジアの国々では、ベトナム、マレーシア、イラクなどの国が日本と同じくらいの大きさの国です。ヨーロッパには... ヨーロッパ人から見ると東... 日本よりも大きい国... 日本は世界で60番くらいに...

https://ja.wikipedia.org/wiki/国の面積順リスト

国の面積順リスト - Wikipedia

順位	国	面積 (km ²)	世界総陸地との割合 (%)
1	ロシア	17,124,442	11.5%
2	カナダ	9,984,670	6.7%
3	アメリカ合衆国	9,631,420 - 9,859,998	6.5%

他 257 行を表示

https://www.gsi.go.jp/common/PDF

4 都道府県別面積の順位【PDF 83.1KB】

※この表では、「※参考値」を含め、面積の大きい順に順位を付しました。※「※参考値」とは、境界未定の都県について総務省発行「全国市町村要覧平成24年版」による「...

情報カード

日本

にほんこく
東アジアの国

日本は太平洋に浮かぶ島国で、人口が密集した都市、皇室の宮殿や御所、山岳地帯の国立公園、数千もの神社仏閣があります。沖縄の亜熱帯ビーチがある九州、東京や広島平和記念公園がある本州、スキーで有名な北海道を新幹線で行き来できます。首都の東京は、高層ビル、ショッピング、ポップカルチャーで知られています。

— Google

首都: 東京都
面積: 378,000 km²
人口: 1 263 億 (2019年) 世界銀行
国内総生産: 5 082 兆アメリカ合衆国ドル (2019年) 世界銀行
平均寿命: 84.21 歳 (2018年) 世界銀行

旅行の計画を立てる

観光スポット

1 h 35 min のフライト

地図

Google 渋谷 ショッピング

すべて 地図

ショッピングモール

東京都渋谷区渋谷付近・地域を選択

現在営業中 高評価

SHIBUYA109 渋谷ヒカリエ

渋谷マークシティ

渋谷ストリーム

渋谷ヒカリエ

3.8 ★★★★★ (12,053)

ショッピング モール・渋谷2丁目...

営業中・営業終了: 20:00

SHIBUYA109

3.9 ★★★★★ (7,692)

ショッピング モール・道玄坂2丁目...

営業中・営業終了: 20:00

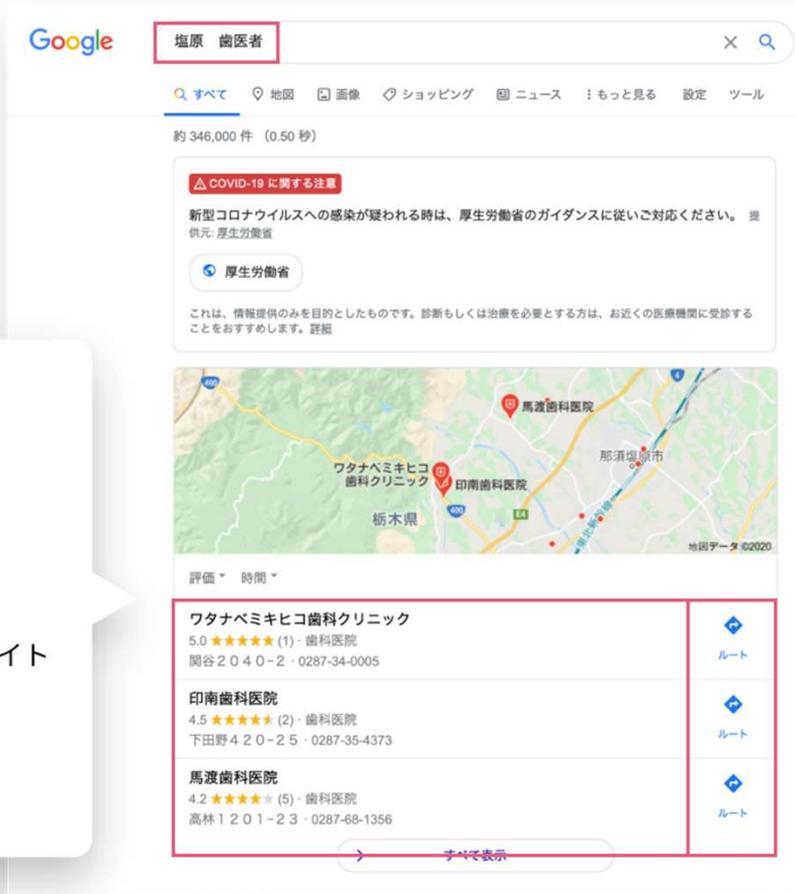
渋谷ストリーム

Googleビジネスプロフィールとは？

Googleビジネスプロフィール（GBP）とは、Googleが提供する
Google検索やGoogleマップに表示される
店舗情報を管理するツール

検索結果画面から来店に必要な情報を
ユーザに届ける事が可能です。

- 🏠 店舗名
- ★ 人気度
- 📄 レビュー
- 📍 ルート
- 🌐 ウェブサイト
- 🕒 営業時間
- ☎️ 電話番号



MEOとは

MEO (Map Engine Optimization) とは、Googleビジネスプロフィールに登録した情報をユーザーの検索行動に最適化し、**上位表示させるための取り組みです**

浅 ← スクロール深度 → 深

広告枠

ユーザーのクリック率 **14%**

MEO枠 (GBPの情報)

ユーザーのクリック率 **32%**



SEO枠 (オーガニック)

ユーザーのクリック率 **29%**

Google Map (Googleビジネスプロフィール) の情報を充実させると
 Google Map情報を充実させると、店舗名 (ブランド) キーワードでスマホ通常検索結果に、
 多くの+情報が差し込まれ、**スマホ検索面をジャック・網羅する事も可能です**

「ブランド・店舗指名」の検索結果



- 電話番号
- 営業時間
- 経路
- 最新情報

- ECサイト導線
- 店舗在庫の表示



- 店舗内画像
- 混雑時間帯
- クチコミ
- 質問と回答

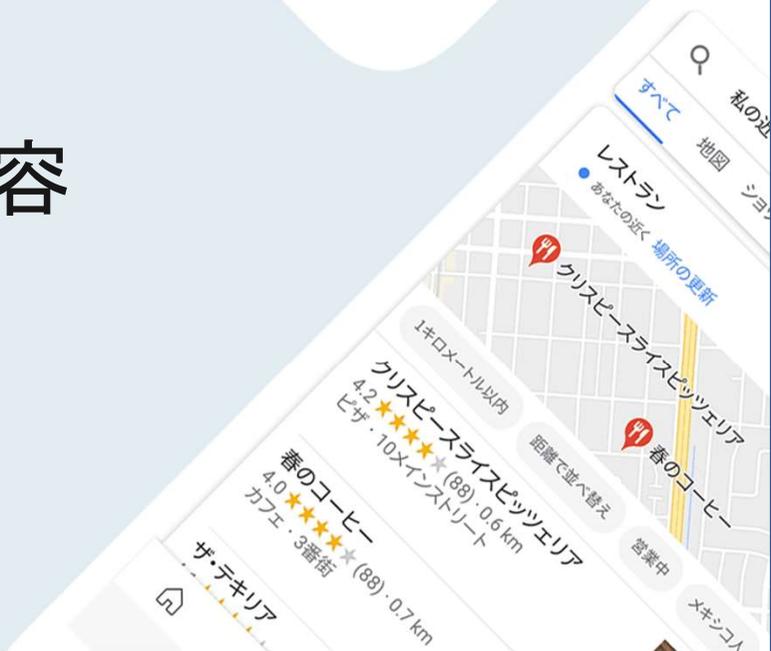
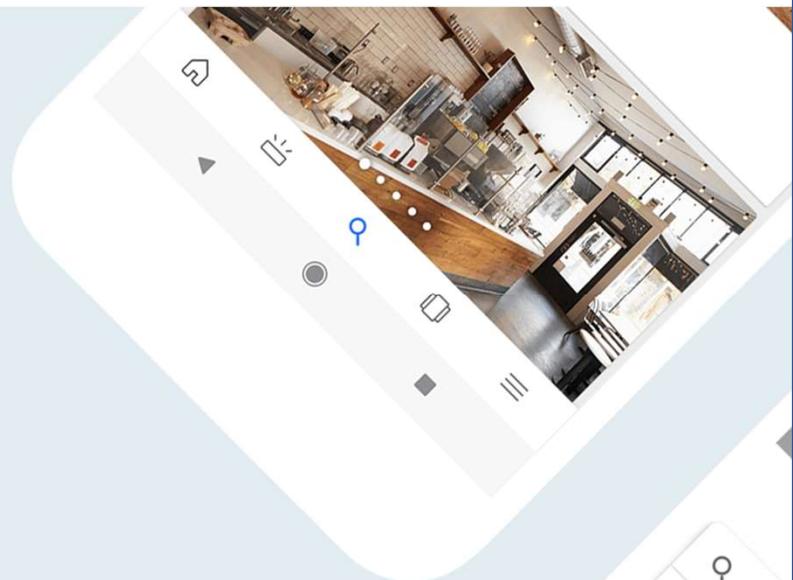
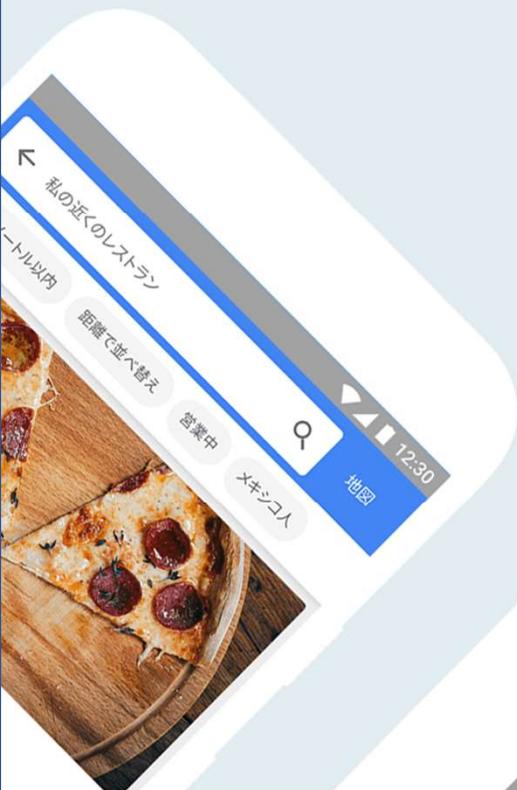




お店のファンづくりをフルサポート

ビジファン
BUSIFAN

サービスのご提供内容



内部施策（GBP情報の充実最適化）

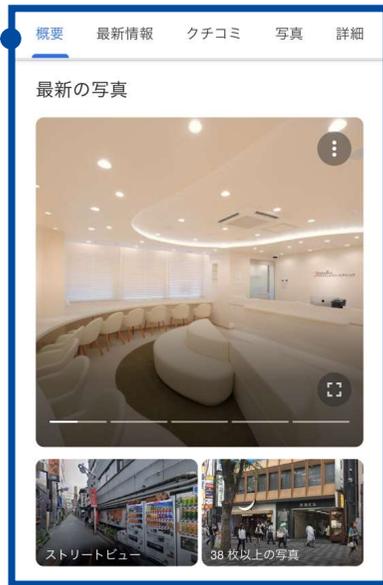
Google Map内の情報項目は、テキスト・画像・選択式などで**約50項目**近くの充実

基本情報	タイトル	写真	ロゴ	属性	設定項目	特徴	スポーツ 屋上の席あり 暖炉がある 生演奏あり 飲み放題 ライブパフォーマンス 遊び場 LGBTQフレンドリー トランスジェンダー対応		
	カテゴリ		カバー		ビジネス所有者 情報		女性活躍、経営するビジネスと確認された	アルコール カクテル キッズメニュー コーヒー サラダバーありのお店 ドリンクのサービスタイムあり ハラル食 ハードリカー ビール ベジタリアンメニュー ワイン 小皿料理 有機食材	
	住所/PIN位置		店内	バリアフリー	車椅子のレンタル ↳ 手動車椅子のレンタル ↳ 電動車椅子のレンタル		サービス	深夜の食事可 食子メニュー 食べ放題 食事のサービスタイムあり オンライン予約 実店舗の営業 補聴器 オーガニック商品 バスポート写真 調理済み食品 オイル交換 レンタカー 中古品の買い取り 洗車	
	サービス提供地域		外観		車椅子対応のエレベーター			設備	Wi-Fi ↳ 無料Wi-Fi ↳ 有料 トイレありのお店 パー併設 子ども用の椅子 子ども向き 禁煙
	営業時間		職場		車椅子対応のトイレ 車椅子対応の入り口 車椅子対応の座席 車椅子対応の駐車場				客層
	営業時間の詳細		チーム	動画	食事			家族向き ケータリング ディナー デザート ランチ 座席があるお店 朝食	
	電話番号		投稿	商品				健康、安全	スタッフの検温あり スタッフはマスク着用 次の顧客の案内前にスタッフによる消毒
	プロフィールの略称	COVID-19の最新情報		要マスク 要予約のお店 要予約 要検温 レジカウンターでの飛沫防止措置					
	ウェブサイト	特典		口コミ	口コミ返信				
	予約リンク	最新情報			口コミ返信内容修正/削除 口コミ削除申請				
	メニューリンク	口コミ	特典	健康、安全	イベント	お支払い	NFCモバイル決済 クレジットカード American Express Diners Club Discover JCB MasterCard VISA 中国銀聯 デビットカード可 小切手可 現金のみ		
	事前注文リンク		最新情報		イベント		プラン	予約可	
	メニュー		イベント		イベント			サービスオプション	イーティング テイクアウト テラス席がある ドライブスルー 宅配 店先受取可 非接触デリバリー 野外でのサービス提供 店舗内ショッピング可 店舗受け取り可 当日配達
	サービス	口コミ返信	イベント	健康、安全	健康、安全	健康、安全	健康、安全		
属性	口コミ返信内容修正/削除	最新情報	健康、安全	健康、安全	健康、安全	健康、安全			
ビジネス紹介文	口コミ削除申請	特典	健康、安全	健康、安全	健康、安全	健康、安全			
開業日	口コミ削除申請	最新情報	健康、安全	健康、安全	健康、安全	健康、安全			

内部施策（写真・投稿の運用）

写真や画像を用いた最新情報投稿や商品項目の充実。

最新画像投稿



- 外観
- 内観
- スタッフ
- 様子
- などを掲載

CTAボタン

- 予約
- オンライン注文
- 購入
- 詳細
- 登録
- 今すぐ電話



投稿



◀ 営業再開やコロナ対策の情報を掲載

▼ デリバリー開始のお知らせ



◀ 閉業期間中のオンラインストアの案内

外部・内部施策（口コミ・レビューシグナル）



Google マイビジネス ヘルプ

知りたい内容についてご記入ください

営業時間の情報を正確に保つ

口コミの管理と返信を行う

ビジネスに関してユーザーが投稿した口コミに返信しましょう。口コミに返信することで、ユーザーの存在やその意見を尊重していることもアピールできます。ユーザーから有用で好意的な内容の口コミが投稿されると、ビジネスの存在感が高まり、顧客が店舗を訪れる可能性が高くなります。詳しくは、ユーザーが口コミを書くためのリンクの作成方法をご覧ください。

写真を追加

ローカル検索結果のランキングが決定される仕組み

ローカル検索結果では、主に関連性、距離、知名度などの要素を組み合わせて最適な検索結果が表示されます。たとえば、遠い場所にあるビジネスでも、Google のアルゴリズムに基づいて、近くのビジネスより検索内容に合致していると判断された場合は、上位に表示される場合があります。

関連度

距離

知名度

知名度とは、ビジネスがどれだけ広く知られているかを指します。ビジネスによっては、オフラインでの知名度の方が高いことがありますが、ローカル検索結果のランキングにはこうした情報が加味されます。たとえば、有名な博物館、ランドマークとなるホテル、有名なブランド名を持つお店などは、ローカル検索結果で上位に表示されやすくなります。

ビジネスについてのウェブ上の情報（リンク、記事、店舗一覧など）も知名度に影響します。Google での口コミ数とスコアも、ローカル検索結果のランキングに影響します。口コミ数が多く評価の高いビジネスは、ランキングが高くなります。ウェブ検索結果での掲載順位も考慮に入られるため、検索エンジン最適化（SEO）の手法も適用できます。

ヒント: Google では、ランキングを上げるためのリクエストや金銭の受け取りには一切応じておりません。検索アルゴリズムの詳細は、すべてのユーザーにとって可能な限り公平なランキングシステムを構築するために機密情報となっています。

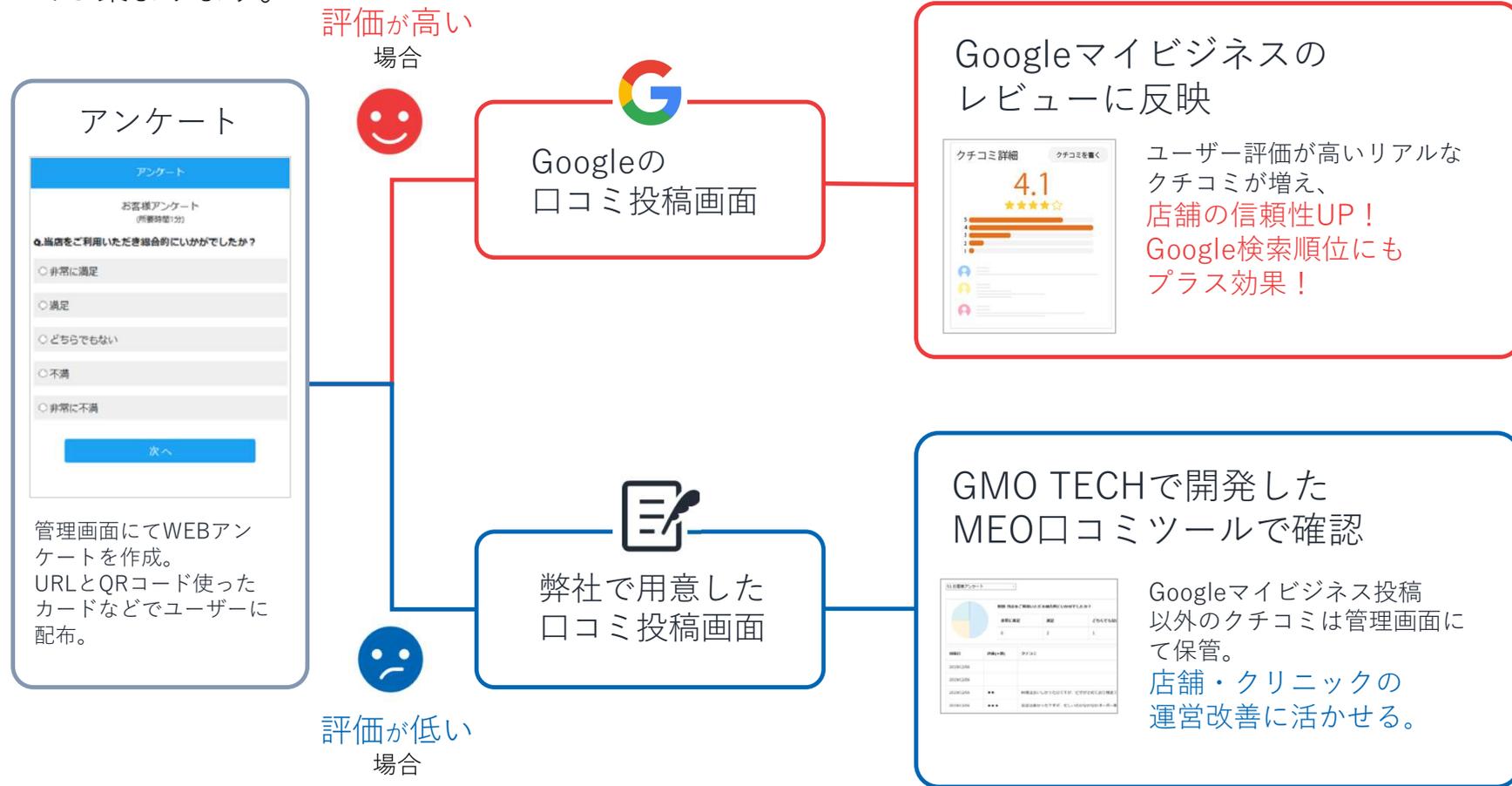
「口コミ返信」する事でユーザーへの尊重としてビジネス存在感が高まりやすいと。

「口コミ数」と「点数」は、順位に影響します、口コミ数が多く、点数が高いと順位が高くなりますと。明文化されています。

公式のGoogleマイビジネスヘルプページで以下、明文化あり

独自の口コミ促進・管理ツール

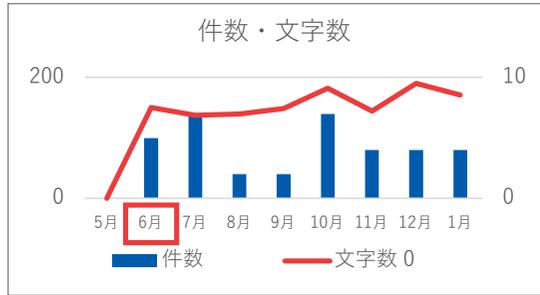
独自のクチコミ促進ツールを活用することで、評価の高い口コミのみを意図的に収集することが可能です。ツールで発行したQRコードかURLを店内POPやメールマガジン、LINEからアンケート収集することで良質な口コミが集まります。



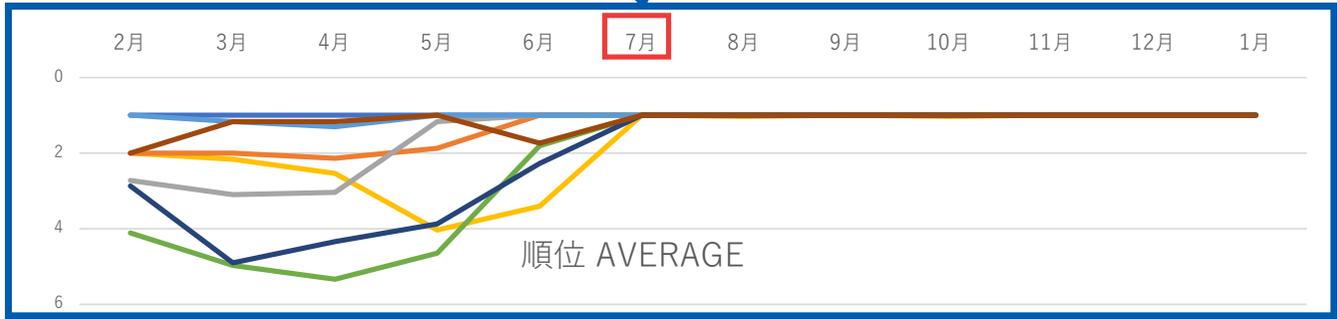
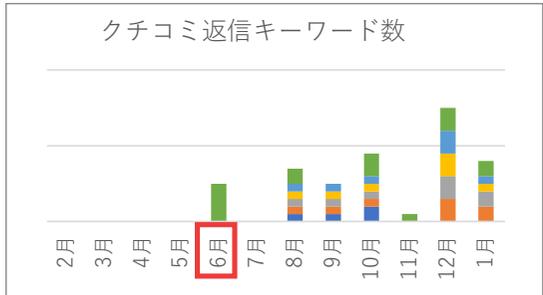
クチコミ返信代行サンプル

No.	店舗名	☆数	ユーザー名	日付	投稿内容	クチコミ評価	返信案
1	〇〇店	5	AAA	1 か月前	安心して任せられる。 高級車が多いのでその辺りも信用できる。	ポジティブ投稿	この度は〇〇心齋橋 ×× (〇〇店)をご利用いただき、誠にありがとうございます。 そのようなお言葉をいただき大変嬉しく思っております。 当店では、お客様の安全・快適・経済的なカーライフのサポートを通じて、お客様に選ばれる 注カワード を目指しておりますので、今後ともよろしくお願いたします。
2	〇〇店	4	AAA	3 週間前	セルフなので、よく使ってます。 入ろうとする方向によっては、入りづらく感じます。出る時も少し苦勞します。 外装も少しリニューアルしているようで、オシャレな感じですよ。	ポジティブ投稿	平素より(株)〇〇新大前 ××をご利用いただき、誠にありがとうございます。 また、高評価をいただきましてありがとうございます。 当店は、地域の皆様に安心してご利用いただける 注カワード を目指しておりますので、何かお気づきの点やお困りごと等がございましたら、お気軽にお声掛けください。 引き続き、どうぞよろしくお願いたします。
3	〇〇店	4	AAA	6 日前	ガソリン・灯油、車検でお世話になっています。 色々書かれていますが、最初に合意しておけば車検は安くて安心です。 最近、セルフに改造して新しくなりました。 相変わらず車検もやっているのでお願しました。同じ環八の反対側のセルフ羽田の方が広いので洗車はそっちでやっています。	ポジティブ投稿	平素より〇〇南蒲田 ×× (〇〇商事)をご利用いただき、誠にありがとうございます。 当店はこれからも地域の皆様に選ばれる 注カワード を目指してサービス向上に努めてまいります。 またのご利用をお待ちしております。
4	〇〇店	3	AAA	1 か月前	10時の予約で スタートしたのが11:45 まあ色々有るでしょが 一言説明して欲しいですよねえ でも施工はしっかりしてくれてる様でしたので、また来ます	ネガティブ投稿	この度は当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。 ご予約いただいた時間から大幅に遅れての対応となってしまうとのこと、大変申し訳ございませんでした。 今一度スタッフには指導を行うと共に、再発防止に努めてまいります。 またのご利用をお待ちしております。
5	〇〇店	1	AAA	1 週間前	若い女店員。仕事やだだのオーラですすぎ。 窓拭き、室内ふきんのサービスはない。 ここのスタンドはセルフ以下。	ネガティブ投稿	この度は当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。 スタッフの対応にご不快な思いをさせてしまったとのこと、大変申し訳ございませんでした。 当該スタッフには適切な指導を行い、お客様対応の改善に努めてまいります。 今後ともどうぞよろしくお願いたします。
6	〇〇店	3	AAA	3 週間前	一部店員の接客態度が好きじゃない	ネガティブ投稿	この度は当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。 スタッフの対応にご不快な思いをさせてしまったとのこと、大変申し訳ございませんでした。 今一度スタッフへの指導を徹底し、お客様対応の改善に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。

口コミ（クチコミ）返信代行成功事例



6月クチコミ返信開始
7月には順位上昇



概要	5月	6月	7月	8月	9月
ユーザーがビジネスを見つけた Google サービス (検索)	41703	60,878	95,993	100,865	78,818
ユーザーがビジネスを見つけた Google サービス (マップ)	16869	33,286	44,899	44,083	40,702
ユーザーの反応 (Web)	752	1,126	1,257	1,119	1,113
ユーザーの反応 (ルート)	419	660	750	687	829
ユーザーの反応 (電話)	536	815	842	781	911
写真の閲覧	55474	71,236	74,968	81,996	90,040
GMB上でのアクション率 (反応+検索+マップ表示数)	2.9%	2.8%	2.0%	1.8%	2.4%

GMBセッション数の大幅増加を実現

内部施策（リンク先ページの要素）

自社HP側で、ローカルの構造化マークアップの充実

構造化データ ワンタグ作成

複雑なローカル構造化データも
自動でワンタグ作成！

入力フォームで設定された
ソースコードが出力されます

The screenshot shows the MEO Dashboard interface for a business named "GMO TECH株式会社". The main section is titled "構造化データ作成" (Structured Data Creation). It includes a "業種選択" (Business Type Selection) section with radio buttons for various categories like "病院" (Hospital), "クリニック" (Clinic), "歯医者" (Dentist), etc. Below this, there is a "JSON" tab and a "ファイルダウンロード" (Download File) button. The main content area displays a JSON-LD code snippet for a LocalBusiness schema, including fields like "@context", "@type", "name", "image", "url", "telephone", "description", "address", and "openingHoursSpecification". At the bottom, there is a preview of the generated code: `<script async src="https://app.meo-dash.com/structure_data/gmb/1769/schema.js" type="text/javascript"></script>`.

Google Mapから予約連携

- ① 「Googleで直接予約」 (Google Mapからダイレクト予約)
- ② 「予約リンク設定」 (予約機能のあるポータルサイト経由)

※飲食業・アクティビティ・美容・フィットネス・航空など業界により設定可

①Googleからのダイレクト予約はGoogleパートナーのプロバイダから連携可能 (ぐるなび・Retty・Eparkグルメ、Reserviaなど)

②予約リンクは予約機能のあるポータルサイトなどへ



MEO DashBoard ! byGMOのご提供

複数拠点の検索順位状況、来店貢献数などのデータを毎日確認できます。

複数拠点を任意にグルーピングすることも可能、見たいデータをいつでも簡単に確認出来ます。

全店舗一括での投稿時間の予約機能、口コミ分析、返信機能など**店舗運用に必要な全ての機能を搭載。**

順位チャート、
カレンダー順位レポート画面



多地点順位チェック機能



Googleマイビジネスインサイト連携
Google Analytics連携



店舗集客の効果が日々わかる！
総合MEO対策ツール



特徴

施策コンサルティング



15年以上のSEOナレッジ
を活かしたアルゴリズム解析と
ビジネス直結のキーワード選定



3位以内
上位表示率
97%※1



経験豊富な
カスタマーサクセスの
サポート体制

ツール

- 自社・競合の順位を位置情報を指定して定点観測出来る**順位チャート**
- Googleインサイト・GoogleAnalyticsなどと連携した**クロス分析機能**
- 店舗情報を正しくGoogleに理解させる**ワンタグ構造化マークアップ機能**
- **店舗情報の改ざん防止機能**
- 多店舗の一括情報編集機能、一括投稿機能
- **クチコミ促進・クチコミ管理・分析機能**
- 任意のグループを作成し分析・編集可能な**グルーピング機能**
- 150超のデータパブリッシャーとの**自動情報連携機能**(FB,Apple,insta,yelp.LINEなど)



ITreview Grid Award 2021 Summer
MEOツール部門
唯一の「LEADER」称号



売上げが上がる
費用対効果の高いMEO

No.1

店舗/クリニックオーナー
集客満足度・支持率

No.1

プロモ担当者が欲しい
機能、使いやすさ

No.1

MEO DashBoard 口コミ管理

クチコミが最新の順序で一覧可視化可能

MEODashboard 店舗 Googleマイビジネス お知らせ管理 ●●●クリニック

ビジネス名 ●●●クリニック

ビジネス名 龍澤寺の納骨堂 ゆめみ...

クチコミ管理 | Googleマイビジネス

投稿者名	★数	コメント	投稿日	返信	詳細
吉澤KO	★★★★★	渋谷駅〜タクシー🚗いかに掛かります？	47週間前	未	
Takateru Nishimura	★★★★★		103週間前	未	
eftz 143	★		153週間前	未	
Tsutomu Ito	★★★★★		167週間前	未	
Guide Local	★★★★		170週間前	未	
kazuko tanaka	★	行ってきました！パチンコ屋さんが販売している納骨堂ですね。き...	176週間前	未	
的場涼太	★★★★★	都内にある納骨堂を探していましたが、なかなかいいところがあり...	181週間前	未	
山田泰三	★★★★	父が急死し、彼の意向や今後の方針など家族間で何も決めていない...	181週間前	未	

MEO DashBoard 口コミ管理

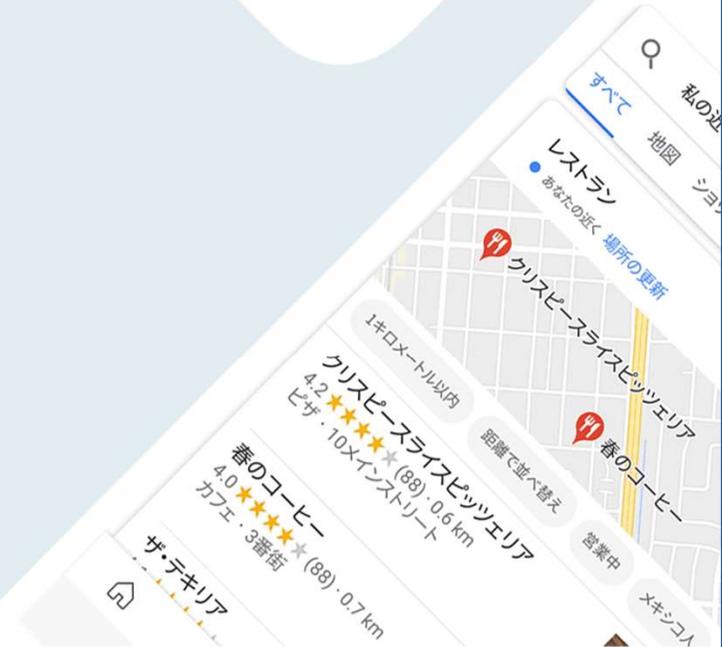
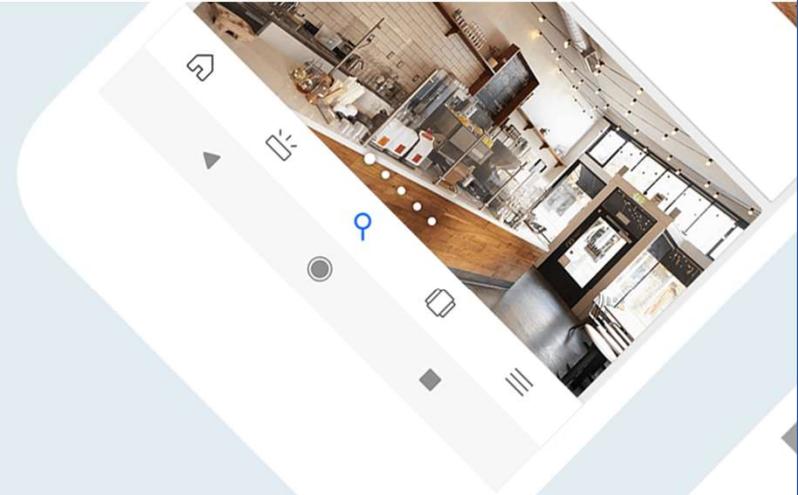
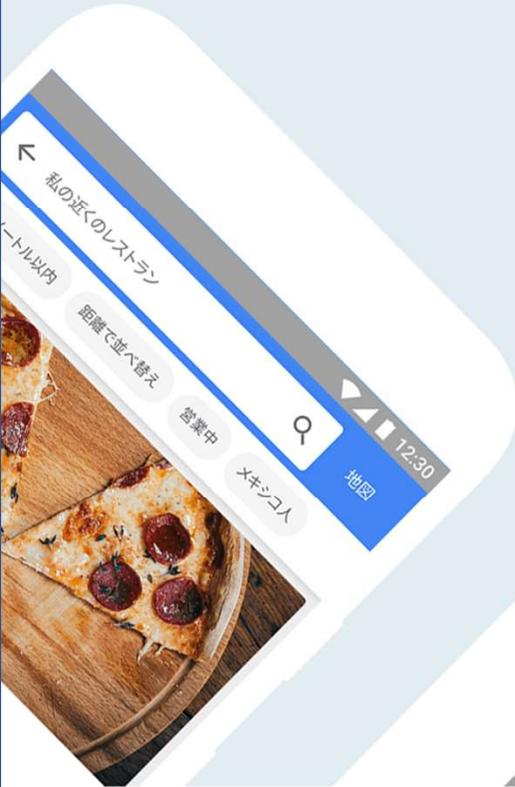
星の数（評価）ごとにクチコミ返信パターンの設定が可能です

The screenshot displays the MEO Dashboard interface for managing reviews. The main content area shows a review from 'papa Reon' with a 5-star rating and a response template. The response text reads: 'とても信頼のおけるデンタルクリニックです。コロナ影響の中防護服をはじめとしてあらゆる手で患者の安全を保ってくれています。とにかくこんなに素晴らしいデンタルクリニックに早く会いたかったですね'.

The modal window on the left, titled 'クチコミ返信パターンテンプレート登録', allows for setting response templates for different star ratings. It includes input fields for 5-star, 4-star, 3-star, 2-star, and 1-star reviews, and a '登録する' (Register) button at the bottom.



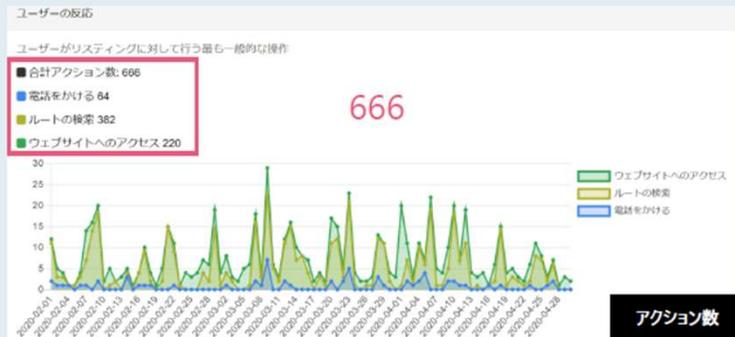
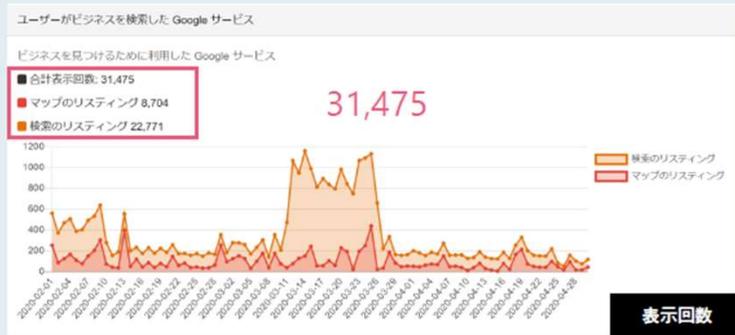
効果事例



都内クリニック様事例

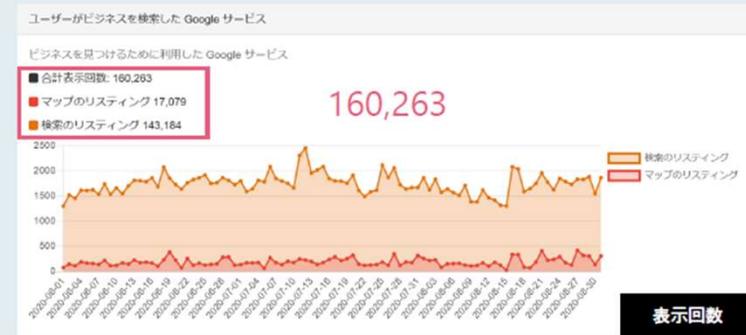
施策前

2020年2月~2020年4月



施策後

2020年6月~2020年8月



施策開始 4ヶ月後には、「表示回数 約3倍」「アクション数 約2倍」

その他成功事例

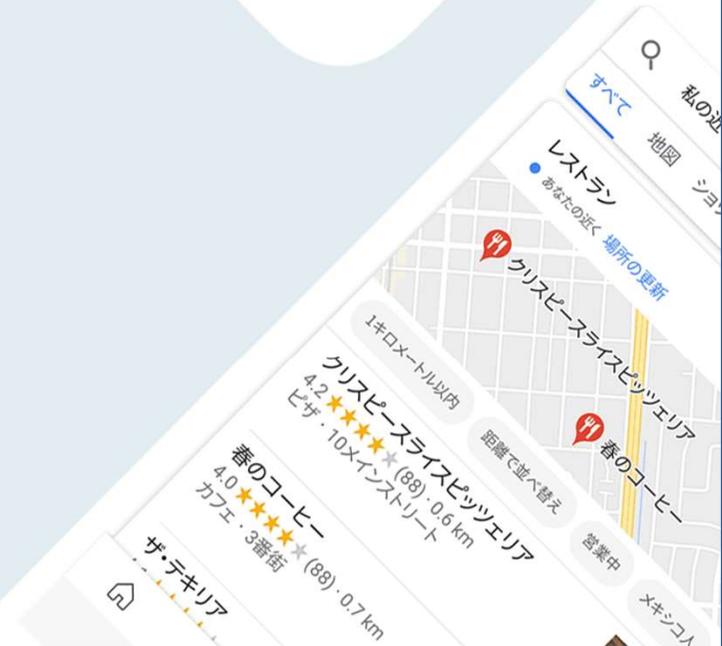
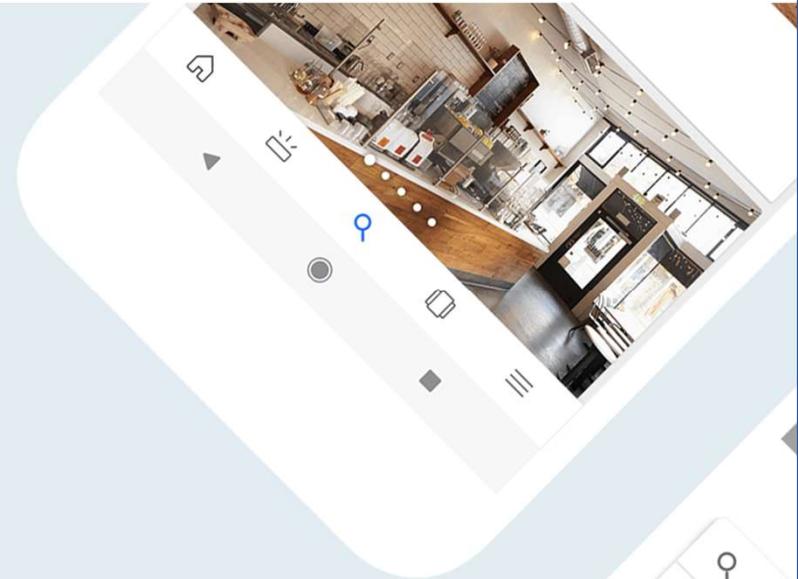
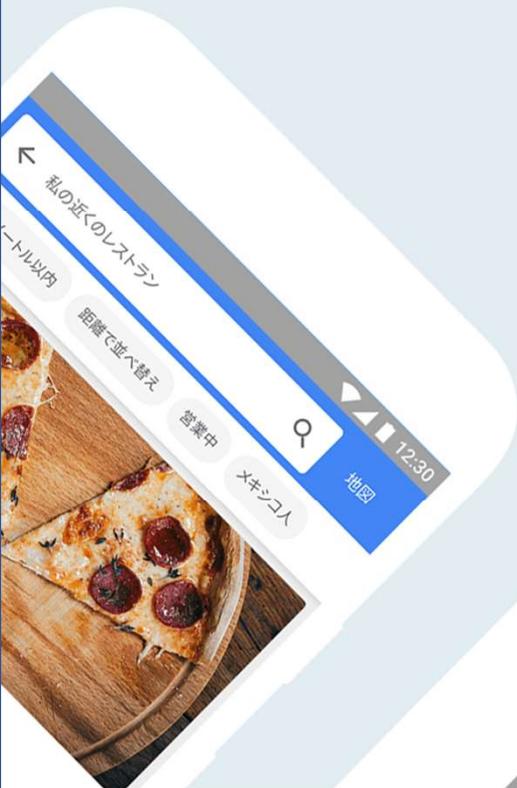
エリア：東京都 業態：歯科クリニック

	総検索数	直接検索数	間接検索数	合計表示回数	WEBサイト アクセス数	ルート案内	通話数	合計アクション数
施策前	7,461	565	6,896	9,388	85	41	40	166
施策後	13,454	1,098	12,356	15,299	225	86	67	378

エリア：千葉県 業態：整形外科

	総検索数	直接検索数	間接検索数	合計表示回数	WEBサイト アクセス数	ルート案内	通話数	合計アクション数
施策前	10,673	2,407	8,266	13,710	327	220	130	677
施策後	21,406	3,217	18,189	24,517	671	416	221	1,308

料金



ビジファン MEO・改 サービス内容

サービス内容	
初期費用	無 料
月額費用	30,000円（税抜）

サポート内容	
基本情報設定支援	口コミ対策
登録情報最適化	検索順位資料提供
サポート窓口	登録情報更新作業
オーナー権限取得支援	投稿内容作成・運用